



“En Adobe, implementamos la solución CRM en línea de salesforce.com y comenzamos a ver los beneficios en menos de 30 días. Sin nuevo hardware. Sin nuevo software. Sólo la confiabilidad, la seguridad y la escalabilidad comprobadas de las que ahora disfrutan los profesionales de Adobe en todo el mundo.”

—Lew Epstein
VP de ventas en Norteamérica
Adobe Systems

SALESFORCE.COM: EL PATRÓN ORO DE CRM

Su negocio depende de la creación de relaciones duraderas con sus clientes. Por esta razón, salesforce.com ha creado la primera solución CRM en línea integrada para la automatización de la fuerza de ventas, la atención al cliente y asistencia técnica, así como la automatización de la mercadotecnia. Ahora, gracias a la facilidad de uso y al costo cero en infraestructura de salesforce.com, puede concentrarse en atraer, ampliar y conservar la cartera de los clientes de mayor valor y volumen en lugar de dedicarse a administrar la tecnología de software. Salesforce.com, actualmente clasificada como el principal proveedor de soluciones CRM en línea, se usa hoy en día en más de 5000 compañías alrededor de todo el mundo para aumentar los ingresos, reducir los gastos y mejorar la satisfacción del cliente.

PROFESSIONAL EDITION

Professional Edition le permite implementar de manera rápida y económica herramientas CRM listas para explotarse en ventas, para los equipos de mercadotecnia, servicios y ventas, lo que garantiza que toda su organización posea una visión completa y en tiempo real de las interacciones importantes con cada cliente. Al contrario de las prácticas de elevado costo que el CRM convencional ha propagado, Professional Edition le proporciona facilidad de uso, ventajas instantáneas y una rentabilidad de la inversión sin igual sin necesidad de adquirir o instalar una sola línea de código.

Professional Edition ha sido diseñada para organizaciones pequeñas y medianas que necesitan su funcionalidad inmediatamente pero no precisan de una estrecha integración con aplicaciones o software de sistema existentes; además, Professional Edition incluye herramientas de administración, integración y personalización fáciles de usar. El resultado: Obtendrá la completa funcionalidad que necesita hoy sin pagar por elementos no esenciales que no satisfagan las necesidades de su negocio.

APLICACIONES CRM EN LÍNEA LISTAS PARA EXPLOTARSE EN VENTAS

Al proporcionarles aplicaciones CRM integradas listas para explotarse en ventas como servicios en línea, Professional Edition permite a los equipos de ventas, servicios y mercadotecnia administrar eficazmente las interacciones con los clientes de forma más rápida y rentable. Nuestras completas aplicaciones, accesibles desde cualquier lugar del mundo mediante un navegador web estándar, requieren mínima capacitación y pueden implementarse en días, en lugar de los meses o años que necesitan los productos CRM convencionales. Además, al resultar tan sencillas de aprender y utilizar, las tasas de adopción de usuarios suelen alcanzar el 90%, lo que, en definitiva, aumenta la productividad y la rentabilidad de su negocio. Como resultado, puede quedar listo para usarse de inmediato y proporcionar a los miembros de las organizaciones de ventas, servicios y mercadotecnia todas las herramientas y los conocimientos que necesitan para sobresalir en la creación de relaciones lucrativas con sus clientes:

- :: Administración de prospectos
- :: Administración de cuentas
- :: Administración de contactos
- :: Administración de oportunidades
- :: Pronósticos
- :: Administración de casos
- :: Administración de soluciones
- :: Informes y análisis
- :: Administración de actividades
- :: Correo electrónico masivo

INFRAESTRUCTURA EN LÍNEA SEGURA Y ESCALABLE

Diseñada para dar acceso a cientos de miles de usuarios, la infraestructura en línea facilita enormes economías de

escala, lo que permite a salesforce.com proporcionar aplicaciones CRM en línea excepcionales, agregar rápidamente nuevas funciones y mejoras, así como cumplir o superar los estándares de seguridad, confiabilidad, rendimiento y escalabilidad más exigentes, y todo por un precio que puede fácilmente permitirse.

No existe hardware ni software que adquirir, instalar o mantener. Incluso las actualizaciones al sistema y las personalizaciones específicas para la empresa se proporcionan de forma instantánea y transparente a todos los usuarios. Por otra parte, la compatibilidad adicional con dispositivos inalámbricos, así como dispositivos y equipos portátiles, garantiza que podrá satisfacer las exigencias de sus clientes en cualquier momento y lugar. Además, gracias a nuestra inversión millonaria en algunas de las tecnologías más avanzadas para la seguridad en Internet, la recuperación de desastres y la protección de copias de respaldo puede beneficiarse de las medidas de seguridad comprobadas que le garantizan la seguridad de salesforce.com.

MAYORES VENTAJAS GRACIAS A LA SENCILLEZ

Implementación rápida. Salesforce.com ha sido y continúa siendo la solución CRM para empresas más rápida y sencilla de implementar, independientemente del tamaño de su organización. La mayoría de los clientes implementa salesforce.com de manera satisfactoria en un periodo de 30 días, una décima parte del tiempo que demora el software CRM convencional.

Rápida rentabilidad de la inversión. La rapidez de implementación permite rentabilizar la inversión rápidamente. Con frecuencia, los clientes logran rentabilizar su inversión en un periodo de dos meses a partir de la implementación, mucho más rápido que el habitual punto de equilibrio de dos años del software CRM convencional. Además, nuestros clientes suelen lograr un retorno de la inversión del 300% o más en el primer año. Alto nivel de adopción de usuarios. En un mercado donde la mayoría de los proyectos de CRM falla porque los



Con salesforce.com puede concentrarse en crear relaciones lucrativas con sus clientes en lugar de administrar software o hardware.

empleados no los adoptan, la interfaz Web de salesforce.com es tan fácil de usar y ofrece ventajas tan claras que el nivel de adopción de usuarios suele alcanzar el 90%.

Flexibilidad para adaptarse a su negocio. Con salesforce.com no necesita sopesar los requisitos de su negocio frente a las exorbitantes tarifas de asesoría que conlleva realizar extensas personalizaciones de software. La flexibilidad de su configuración le garantiza que podrá personalizar salesforce.com fácilmente para adaptarla a las necesidades específicas de su negocio, sin necesidad de una innumerable cantidad de asesores "especialistas", en este momento y cuando las necesidades de su negocio aumenten y evolucionen. Asimismo, ya que la solución de salesforce.com se proporciona mediante un navegador web desde servidores de aplicaciones centrales, todas las personalizaciones específicas a la empresa se ofrecerán instantánea y transparentemente a todos los usuarios. Asistencia técnica global. Salesforce.com es la única solución CRM en línea diseñada íntegramente para ofrecer asistencia técnica a organizaciones globales. La compatibilidad con varios idiomas y monedas permite a los clientes implementar salesforce.com de manera sencilla en todo el mundo.

ACERCA DE SALESFORCE.COM

Salesforce.com crea y proporciona aplicaciones empresariales como servicios en línea escalables. Las galardonadas soluciones CRM de la empresa ofrecen aplicaciones integradas y en línea para la automatización de la fuerza de ventas, la administración de la atención al cliente y asistencia técnica, y la automatización de la mercadotecnia que ayudan a las empresas a afrontar los complejos retos que presenta la comunicación global con clientes. Con las soluciones de salesforce.com, no existe software tradicional que comprar, instalar, actualizar ni mantener, y las empresas consiguen una impresionante rentabilidad para su inversión en pocos meses.

OFICINAS EN EE.UU.

The Landmark
@ One Market, Suite 300
San Francisco, CA 94105
EE.UU.
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

OFICINAS EN JAPÓN

Shibuya Mark City WEST 17F
1-12-1 Dogenzaka, Shibuya-ku
Tokio 150-0043 Japón
+ 81-3-5459-0490
www.salesforce.com/jp

OFICINAS EN EMEA

Powerscourt House
Enniskerry Co Wicklow
Irlanda
+ 353 1 2723 502
www.salesforce.com

salesforce.com
Success. Not Software.™

© Copyright 2002 salesforce.com, Inc. Derechos reservados. Salesforce.com y el resto de las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus titulares respectivos.

