

Cómo elegir la edición de Salesforce.com más adecuada

Descubra cuál es la solución de CRM ideal para las necesidades específicas de su negocio



Tanto si busca una solución que le permita dar sus primeros pasos en el mundo del CRM como si quiere un sistema completo que se adapte perfectamente a su empresa en concreto, salesforce.com tiene la solución ideal. Todas nuestras galardonadas soluciones se benefician de 17 generaciones de una aplicación CRM de primera categoría y de una insuperable experiencia de usuario. La edición adecuada para su empresa depende del tamaño de su equipo, de los componentes de CRM que necesite y del nivel de integración y personalización que requiera.

Y lo mejor de todo, puede elegir la edición que mejor se adapta a las necesidades actuales de su empresa, con la seguridad de que dispone de la capacidad de ampliar la funcionalidad del sistema de modo inmediato, lo que permite a Salesforce.com crecer fácilmente al ritmo de su empresa.

ENTERPRISE EDITION

CRM FLEXIBLE INCLUSO PARA LAS EMPRESAS MÁS COMPLEJAS

La Enterprise Edition ofrece las posibilidades de ampliación que exigen las organizaciones más grandes del mundo: rápido despliegue en varios departamentos y divisiones, integración perfecta con otros sistemas corporativos y soporte a las operaciones con clientes más complejas.

Los clientes de la Enterprise Edition disfrutan de las más avanzadas funciones de un CRM de vanguardia, entre las que se incluyen:

- ⌘ Personalización y ampliación personalizadas
- ⌘ Grandes posibilidades de integración
- ⌘ Plataforma para que los equipos informáticos amplíen el CRM y creen nuevas aplicaciones
- ⌘ Soporte para varias divisiones y procesos
- ⌘ Automatización del flujo de trabajo
- ⌘ Sofisticada funcionalidad para compartir información y seguridad
- ⌘ Y mucho más

Algunas de las empresas de mayor tamaño del mundo (entre las que se incluyen ADP, AOL y Honeywell) son usuarios de la Enterprise Edition de Salesforce.com.

PROFESSIONAL EDITION

EL CRM MÁS POPULAR DEL MUNDO

La Professional Edition ofrece a las compañías de todos los tamaños un paquete completo de CRM que las empresas pueden personalizar completamente para controlar todos los aspectos del ciclo de vida de los clientes. Con una escalabilidad ilimitada, además de unos controles esenciales para compartir información y de seguridad, la Professional Edition de Salesforce.com ofrece potencia sin complejidad.

Miles de empresas utilizan la Professional Edition, más que cualquier otra solución de CRM del mercado. Ya sea una pequeña empresa con grandes ambiciones o una organización de mayor tamaño con oficinas y empleados dispersos, la facilidad de uso y la velocidad de despliegue de la Professional Edition la convierten en una opción de CRM muy atractiva y con una insuperable relación calidad/precio.

TEAM EDITION

CRM SIN ESFUERZO PARA CINCO O MENOS USUARIOS

La Team Edition es la mejor manera para que pequeños equipos puedan colaborar con facilidad y controlar con mayor eficacia la relaciones con los clientes. Todos los usuarios pueden compartir datos importantes sobre los clientes, lo que convierte a esta solución en ideal para equipos que necesiten funciones básicas de automatización de la fuerza de ventas, administración de cuentas y elaboración de informes de gestión comercial.

La Team Edition es increíblemente fácil de utilizar. En pocos minutos, su equipo podrá comenzar a gestionar cuentas y oportunidades, así como realizar informes. Además, gracias a los asistentes de importación para ACT!, Outlook y otros programas de administración de contactos, no hay manera más fácil de que un equipo comience a trabajar con un CRM.

COMPARACIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS EDICIONES DE SALESFORCE.COM

	Team Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
Límite de usuarios	5 usuarios	Ninguno	Ninguno
Capacitación y soporte	Incluido	Incluido	Incluido



Automatización de la fuerza de ventas			
Administración de cuentas, contactos y oportunidades	✓	✓	✓
Administración de actividades	✓	✓	✓
Previsiones		✓	✓
Administración de territorios		✓	✓
Alertas de negocios importantes		✓	✓
Recordatorios de actualización		✓	✓
Catálogo de productos		\$	✓
Ventas en equipo			✓
Alertas en tiempo real			✓
Servicio de atención y ayuda al cliente			
Administración de casos	✓	✓	✓
Captura de casos en línea		✓	✓
Administración del conocimiento		✓	✓
Colas de casos y asignación automática		✓	✓
Distribución y notificación		✓	✓
Correos electrónicos de respuesta automática		✓	✓
Portal de autoservicio de clientes		✓	✓
Administración de activos		\$ ¹	✓
Kit de herramientas de API de telefonía Sforce (STAPI)			✓
Automatización de mercadotecnia			
Correos electrónicos HTML individuales	✓	✓	✓
Plantilla de correo electrónico HTML		✓	✓
Administración de candidatos		✓	✓
Mercadotecnia por correo electrónico		✓	✓
Captura de candidatos en línea		✓	✓
Correos electrónicos de respuesta automática		✓	✓
Administración de campañas		\$	✓
Administración de contratos			
Repositorio de contratos		✓	✓
Administración de aprobaciones		✓	✓
Administración de renovaciones		✓	✓
Administración de documentos			
Biblioteca de documentos ²	✓	✓	✓
Notas y archivos adjuntos		✓	✓
Análisis			
Más de 50 informes estándar	✓	✓	✓
Informes personalizados	✓	✓	✓
Tableros		✓	✓

✓ = Incluido en la licencia de usuario básica. \$ = Es posible que se aplique una tarifa adicional.

¹La administración de activos está disponible para los clientes de la edición Professional que hayan adquirido la funcionalidad de catálogo de productos.

²Todas las ediciones de Salesforce.com incluyen un espacio máximo de almacenamiento de 20 MB por usuario o 1GB en total.

La edición Enterprise también incluye 250 MB adicionales de almacenamiento de cortesía de documentos; la edición Professional tiene 50 MB de almacenamiento de cortesía de documentos. La edición Team limita el almacenamiento de documentos a 25 MB.

	Team Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
Soluciones desktop y de movilidad			
Ediciones Outlook y Office	✓	✓	✓
Sincronización con Palm	✓	✓	✓
Offline Edition		\$	✓
Wireless Edition		\$	✓
Offline PDA Edition		\$	\$
Globalización			
Soporte de multilocalización y zonas horarias	✓	✓	✓
Múltiples divisas y múltiples idiomas dinámicos		✓	✓
Sistema de traducción global		✓	✓



Personalización			
Campos personalizados por objeto	5	100	300
Página de inicio personalizable MySalesforce.com	✓	✓	✓
Formatos personalizados de arrastrar y colocar	✓	✓	✓
Fichas estándar renombrables		✓	✓
Fichas personalizadas			✓
Fichas Web			✓
Objetos personalizados			✓
Tipos de registro personalizados			✓
Varios formatos de página			✓



Integración			
Utilidades de importación y exportación	✓	✓	✓
Vínculos personalizados	✓	✓	✓
Conectores con Great Plains y QuickBooks		\$	\$
API de Web Services Sforce			✓
Mirroring de base de datos en tiempo real			✓
Servidor de integración, gestionado por TIBCO			\$
Controles de seguridad			
Controles de información compartida		✓	✓
Seguridad a nivel de registro		✓	✓
Seguimiento de auditoría de la configuración		✓	✓
Controles de sesión		✓	✓
Seguridad a nivel de campo			✓
Seguridad departamental basada en perfiles			✓
Administración de varios departamentos			✓
Controles de procesos comerciales			
Automatización del flujo de trabajo			✓
Varios procesos comerciales			✓
Controles personalizados			
Controles Sforce			✓
Biblioteca de controles Sforce			✓



AMÉRICA

The Landmark @ One Market
Suite 300
San Francisco, CA 94105
Estados Unidos
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

JAPÓN

Ebisu Business Tower 18F
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo, 150-0013
Japón
+81-3-5793-8301
www.salesforce.com/jp

AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA

Level 39, Citigroup Centre
2 Park Street
Sydney, NSW 2000
Australia
+612-9004-7849
www.salesforce.com/au

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
Irlanda
+353-1-2723-500
www.salesforce.com

Austria: 0800 292 027 Francia: 0800 908 534 Alemania: 0800 18 22 338 Italia: 800 782 619 Irlanda: 1 800 444456
España: 900 938 976 Suiza: 0800 564 005 Reino Unido: 0800 092 1223

salesforce.com[®]
experience success.™